

YILLIK ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI

Doküman No: KY.PL.02

Yayın Tarihi: 20.05.2016

Revizyon T./No: 27.09.2017/01

Sayfa 1 / 4

Değerlendirilecek Bölüm	Değerlendirme Konuları	Planlanan 1. Değerlendirme Tarihi	Gerçekleşen Tarih	Öz Değerlendirme Ekibi	Planlanan 2. Değerlendirme Tarihi	Gerçekleşen Tarih	Öz Değerlendirme Ekibi
Kurumsal Yapı Kalite Yönetimi Doküman Yönetimi Güvenlik Rp. Sistemi	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları, Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (4.1-4.2-4.3-4.4-5.1-5.2-5.3-6.1-6.2-6.3-8.1-8.2-8.3-8.4-8.5-8.6-8.7-9.1-9.2-9.3-10.1-10.2)	13.06.2017	13.06.2017	Ender Çelik (Başkan) Fatma Bozkurt Mebuse Mertsöz	28.12.2017	28.12.2017	Ömer Tekeli (Başkan) Yılmaz Argün Özge Şen
Hasta bakım hizmetleri Dış Kaynak Kullanımı	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları, Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6.1-6.2-7.1-7.2-7.3-7.4-7.5-8.1-8.2-8.3-8.4-8.5-8.7)	13.06.2017	17.06.2017 19.06.2017	Fatma Özcan Başaran Mehtap Akyol (Başkan) Sıdıka Çelik	27.12.2017	27.12.2017	Ayça Yağanoğlu Fatma Özcan Dilek Kütahya
Enfeksiyonların kontrolü ve önlenmesi	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları, Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 ((6.1-6.2-7.1-7.2-7.3-7.4-7.5-8.1-8.2-8.3-8.4-8.5-8.7-10.1-10.2)	13.06.2017	14.06.2017	Ummahan Arısoy (Başkan) Ömer Tekeli	26.12.2017	26.12.2017	Ender Çelik (Başkan) Mebuse Mertsöz
Atık yönetimi	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6.1-6.2-7.1-7.5)	13.06.2017	16.06.2017	Fatma Kocataş (Başkan) Serap Atak Ayşe Öztürk	26.12.2017	26.12.2017	Hayriye yalçın (Başkan) Nurgül İbiş
Sterilizasyon hizmetleri	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6.1-6.2-7.1-7.5-8.2-8.5)	13.06.2017	15.06.2017	Kamber Şahin (Başkan) Öznur Teke Nurgül İbiş	27.12.2017	28.12.2017	Fatma Kocataş (Başkan) Hatice Gül Orçun Çamcı
Transfüzyon hizmetleri	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (7.1-7.2-7.5--8.2-8.4-8.5-8.7-9.110.1-10.2)	13.06.2017	16.06.2017	Mehmet Güngör (Başkan) Orçun Çamcı Fatma Şimşek	25.12.2017	26.12.2017	Öznur Teke (Başkan) Ali Kara
Risk Yönetimi	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6.1-6.2-6.3-7.1-7.3)	14.06.2017	15.06.2017	Ahmet Aslan (Başkan) Mustafa Gülçelik Öznur Teke	29.12.2017	29.12.2017	Canan Şenyıl (Başkan) Dilek Kütahya

HAZIRLAYAN

Kalite Yönetim Birimi

KONTROL EDEN

Kalite Yönetim Müdürü

ONAYLAYAN

Başhekim

YILLIK ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI

Doküman No: KY.PL.02

Yayın Tarihi: 20.05.2016

Revizyon T./No: 27.09.2017/01

Sayfa 2 / 4

Değerlendirilecek Bölüm	Değerlendirme Konuları	Planlanan 1. Değerlendirme Tarihi	Gerçekleşen Tarih	Öz Değerlendirme Ekibi	Planlanan 2. Değerlendirme Tarihi	Gerçekleşen Tarih	Öz Değerlendirme Ekibi
Yaşam Sonu Hizmetler	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (7.5-7.1-7.2)	14.06.2017	16.06.2017	Nurgül İbiş (Başkan) Vedat Sinanoğlu	25.12.2017	25.12.2017	Nimet Kök (Başkan) Serap Atak
Hizmete Erişim	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (7.1-7.2-7.4-7.5-8.2-8.5)	14.06.2017	16.06.2017	Lilüfer Uzunkaya (Başkan) Hayriye Yalçın Vedat Sinanoğlu	25.12.2017	25.12.2017	Fatma Bozkurt (Başkan) Sıtkı Orbeyi
Hasta Deneyimi	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (7.1-7.2-7.4-7.5-8.2-8.5)	14.06.2017	17.06.2017	Mebuse Mertsöz (Başkan) Aynur Demirel Sıdıka Çelik	27.12.2017	27.12.2017	Mustafa Gülçelik (Başkan) Vedat Sinanoğlu Mustafa Gülçelik
Sağlıklı Çalışma Yaşamı/ Eğitim Yönetimi	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6.1-6.2-6.3-7.1-7.5)	14.06.2017	19.06.2017	Ayşe Öztürk (Başkan) Bircan Yıldırım Mustafa Kutlu	27.12.2017	27.12.2017	Ayşe Öztürk (Başkan) Mehtap Akyol
Sosyal Sorumluluk	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (7.2-5.2)	14.06.2017	19.06.2017	Yeliz Akın (Başkan) Havva Topal	26.12.2017	29.12.2017	Yeliz Akın (Başkan) Ali Kara
Acil Servis	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6.1-6.2-7.1-7.2-7.3-7.4-7.5-8.1-8.2-8.3-8.4-8.5-8.7-10,1-10,2)	15.06.2017	15.06.2017	Fatma Özcan Başaran (Başkan) Sıdıka Çelik Ummahan Arısoy	25.12.2017	26.12.2017	Fatma Özcan (Başkan) Mehmet Güngör Ahmet Arslan
Biyokimya lab. Hiz./ Mikrobiyoloji Lab.	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6,1-6,2-7.1-7.2-7.5-8,4-8.3-9,1-10,1-10,2)	15.06.2017	19.06.2017	Mehtap Akyol (Başkan) Nimet Kök Ahmet Aslan	29.12.2017	26.12.2017	Özge Şen (Başkan) Fatma Kocataş
Radyasyon Güvenliği	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6,1-6,2-7.1-7.5-8.1-8.5)	15.06.2017	16.06.2017	Mustafa Gülçelik (Başkan) Fatma Şimşek	28.12.2017	27.12.2017	Mehmet Güngör (Başkan) Nimet Kök Yılmaz Argün

HAZIRLAYAN

Kalite Yönetim Birimi

KONTROL EDEN

Kalite Yönetim Müdürü

ONAYLAYAN

Başhekim

YILLIK ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI

Doküman No: KY.PL.02

Yayın Tarihi: 20.05.2016

Revizyon T./No: 27.09.2017/01

Sayfa 3 / 4

Değerlendirilecek Bölüm	Değerlendirme Konuları	Planlanan 1. Değerlendirme Tarihi	Gerçekleşen Tarih	Öz Değerlendirme Ekibi	Planlanan 2. Değerlendirme Tarihi	Gerçekleşen Tarih	Öz Değerlendirme Ekibi
Doğum hizmetleri/Dış Kaynak Kullanımı	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6.1-6.2-7.1-7.2-7.3-7.4-7.5-8.1-8.2-8.3-8.4-8.5-8,7)	15.06.2017	17.06.2017	Fatma Bozkurt (Başkan) Mehtap Akyol Fatma Özcan Başaran	28.12.2017	28.12.2018	Nurgül İbiş (Başkan) Fatma Kocataş Hatice Gül
Yoğun bakım hizmetleri	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6.1-6.2-7.1-7.2-7.3-7.4-7.5-8.1-8.2-8.3-8.4-8,5-8,7-10,1-10,2)	15.06.2017	15.06.2017	Orçun Çamcı (Başkan) Ömer Tekeli Fatma Bozkurt	21.12.2017	27.12.2017 28.12.2017	Dilek Kütahya (Başkan) Fatma Özcan Derya Devrim Dalkılıç
Ameliyathane	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6.1-6.2-7.1-7.2-7.3-7.4-7.5-8.1-8.2-8.3-8.4-8,5-8,7)	15.06.2017	15.06.2017	Kamber Şahin (Başkan) Ummahan Arısoy Orçun Çamcı	25.12.2017	27.12.2017	Ummahan Arısoy (Başkan) Özge Şen Ender Çelik
Tesis yönetimi	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6,1-6.3-6.4-7,1-7.5)	16.06.2017	16.06.2017	Bircan Yıldırım (Başkan) Ender Çelik Liliüfer Uzunkaya	29.12.2017	30.12.2017	Ömer Tekeli (Başkan) Rüştü Yıldız Hayriye Yalçın
Malzeme ve Cihaz Yönetimi	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6,1-6.3-6.4-7,1-7.3-7.5)	16.06.2017	17.06.2017	Hayriye Yalçın (Başkan) Nurgül İbiş Havva Topal	29.12.2017	29.12.2017	Mehtap Akyol (Başkan) Rüştü Yıldız Ayşe Öztürk
Acil durum ve afet yönetimi	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6,1-6.3-6.4-7,1-7.3-7,5)	16.06.2017	20.06.2017	Aynur Demirel (Başkan) Nimet Kök Kamber Şahin	30.12.2017	30.12.2018	Orçun Çamcı (Başkan) Mustafa Gülçelik Canan Şenyıl
Bilgi yönetimi	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6,1-6.3-6.4-7.4-7.5-7.3)	15.06.2017	21.06.2017	Ender Çelik (Başkan) Fatma Kocataş Ahmet Aslan	28.12.2017	28.12.2018	Ayşe Öztürk (Başkan) Ayça Yağanoğlu Öznur Teke

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Birimi	Kalite Yönetim Müdürü	Başhekim

YILLIK ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI

Doküman No: KY.PL.02

Yayın Tarihi: 20.05.2016

Revizyon T./No: 27.09.2017/01

Sayfa 4 / 4

Değerlendirilecek Bölüm	Değerlendirme Konuları	Planlanan 1. Değerlendirme Tarihi	Gerçekleşen Tarih	Öz Değerlendirme Ekibi	Planlanan 2. Değerlendirme Tarihi	Gerçekleşen Tarih	Öz Değerlendirme Ekibi
Tıbbi Kayıt ve arşiv hizmetleri	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6,1-6,2-7.1-7.2)	16.06.2017	16.06.2017	Öznur Teke (Başkan) Mehmet Güngör Mustafa Gülçelik	26.12.2017	29.12.2017	Ahmet Arslan (Başkan) Fatma Bozkurt
Yeni doğan Yoğun bakım hizmetleri	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6.1-6.2-7.1-7.2-7,3-7,4-7.5-8.1-8.2-8.3-8.4-8,5-8,7-10,1-10,2)	16.06.2017	19.06.2017	Havva Topal (Başkan) Lilüfer Uzunkeya Aynur Demirel	25.12.2017	25.12.2017	Dilek Kütahya (Başkan) Sıtkı Orbeyi Hatice Gül
İlaç Yönetimi	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (8,2-8.3-8.5-8.7-9.1-10.1-10.2)	16.06.2017	19.06.2017	Ömer Tekeli (Başkan) Fatma Kocataş Bircan Yıldırım	27.12.2017	27.12.2017	Ender Çelik (Başkan) Mehtap Akyol Ummahan Arısoy
Otelcilik Hizmetleri	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6.1-6.2-8.1-8.2-8.5)	16.06.2017	19.06.2017	Mustafa Kutlu (Başkan) Yeliz Akın Hayriye Yalçın	30.12.2017	02.01.2018	Mebuse Mertsöz (Başkan) Meryem Olgeç Dilek Kütahya Serap Atak
Gösterge (İndikatör) Yönetimi	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6.1-6.2-7.1-7.2-9,1.10,1.10,2)	13.06.2017	13.06.2017	Ender Çelik (Başkan) Fatma Bozkurt Mebuse Mertsöz	26.12.2017	26.12.2017	Orçun Çamcı (Başkan) Dilek Kütahya Fatma Başaran
NOTLAR - AÇIKLAMALAR							

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Birimi	Kalite Yönetim Müdürü	Başhekim