

## YILLIK ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI

Doküman No: KY.PL.02

Yayın Tarihi: 20.05.2016

Revizyon T./No: 27.09.2017/01

Sayfa No: 1 / 4

Değerlendirilecek Bölüm	Değerlendirme Konuları	Planlanan 1. Değerlendirme Tarihi	Gerçekleşen Tarih	Öz Değerlendirme Ekibi	Planlanan 2. Değerlendirme Tarihi	Gerçekleşen Tarihi	Öz Değerlendirme Ekibi
Kurumsal Yapı Kalite Yönetimi (Göstergeler Dahil) Doküman Yönetimi Güvenlik Rp. Sistemi	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları, Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (4,1-4,2-4,3-4,4-5.1-5.2-5.3-6,1-6,2-6,3-8.1-8.2-8.3-8.4-8.5-8,6-8,7-9,1-9,2-9,3-10,1-10,2)	04.05.2018	09.05.2018		27.11.2018	28.11.2018	
Hasta bakım hizmetleri	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları, Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6.1-6.2-7.1-7.2-7,3-7,4-7.5-8.1-8.2-8.3-8.4-8,5-8,7)	03.05.2018	03.05.2018		27.11.2018	28.11.2018	
Enfeksiyonların kontrolü ve önlenmesi	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları, Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 ((6.1-6.2-7.1-7.2-7,3-7,4-7.5-8.1-8.2-8.3-8.4-8,5-8,7-10,1-10,2)	02.05.2018	07.05.2018		27.11.2018	28.11.2018	
Atık yönetimi	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6.1-6,2-7,1-7,5)	04.05.2018	04.05.2018		28.11.2018	28.11.2018	
Sterilizasyon hizmetleri	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6.1-6,2-7,1-7,5-8,2-8,5)	07.05.2018	09.05.2018		29.11.2018	29.11.2018	
Transfüzyon hizmetleri	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (7.1-7.2-7.5--8.2-8,4-8,5-8,7-9,110,1-10,2)	07.05.2018	07.05.2018		28.11.2018	28.11.2018	
Risk Yönetimi	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, , TS.EN.ISO 9001:2015 (6.1-6.2-6.3-7,1-7,3)	03.05.2018	03.05.2018		28.11.2018	28.11.2018	

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Birimi	Kalite Yönetim Müdürü	Başhekim

## YILLIK ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI

Doküman No: KY.PL.02

Yayın Tarihi: 20.05.2016

Revizyon T./No: 27.09.2017/01

Sayfa No: 2 / 4

Değerlendirilecek Bölüm	Değerlendirme Konuları	Planlanan 1. Değerlendirme Tarihi	Gerçekleşen Tarih	Öz Değerlendirme Ekibi	Planlanan 2. Değerlendirme Tarihi	Gerçekleşen Tarih	Öz Değerlendirme Ekibi
Yaşam Sonu Hizmetler	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (7.5-7.1-7.2)	03.05.2018	03.05.2018		28.11.2018	28.11.2018	
Hizmete Erişim	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (7.1-7.2-7.4-7.5-8.2-8.5)	04.05.2018	04.05.2018		29.11.2018	29.11.2018	
Hasta Deneyimi	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (7.1-7.2-7.4-7.5-8.2-8.5)	04.05.2018	04.05.2018		29.11.2018	29.11.2018	
Sağlıklı Çalışma Yaşamı/ Eğitim Yönetimi	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6.1-6.2-6.3-7.1-7.5)	07.05.2018	09.05.2018		28.11.2018	29.11.2018	
Sosyal Sorumluluk	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (7.2-5.2)	03.05.2018	04.05.2018		27.11.2018	27.11.2018	
Acil Servis	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6.1-6.2-7.1-7.2-7.3-7.4- 7.5-8.1-8.2-8.3-8.4-8.5-8.7-10,1-10,2)	07.05.2018	07.05.2018		30.11.2018	30.11.2018	
Biyokimya lab. Hiz./ Mikrobiyoloji Lab.	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6,1-6,2-7.1-7.2-7.5-8,4- 8.3-9,1-10,1-10,2)	02.05.2018	05.05.2018		30.11.2018	30.11.2018	
Radyasyon Güvenliği	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6,1-6,2-7.1-7.5-8.1-8.5)	02.05.2018	02.05.2018		28.11.2018	28.11.2018	

**HAZIRLAYAN**

Kalite Yönetim Birimi

**KONTROL EDEN**

Kalite Yönetim Müdürü

**ONAYLAYAN**

Başhekim

## YILLIK ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI

Doküman No: KY.PL.02

Yayın Tarihi: 20.05.2016

Revizyon T./No: 27.09.2017/01

Sayfa No: 3 / 4

Değerlendirilecek Bölüm	Değerlendirme Konuları	Planlanan 1. Değerlendirme Tarihi	Gerçekleşen Tarih	Öz Değerlendirme Ekibi	Planlanan 2. Değerlendirme Tarihi	Gerçekleşen Tarih	Öz Değerlendirme Ekibi
Doğum hizmetleri	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6.1-6.2-7.1-7.2-7.3-7.4-7.5-8.1-8.2-8.3-8.4-8,5-8,7)	07.05.2017	07.05.2017		30.11.2018	30.11.2018	
Yoğun bakım hizmetleri	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6.1-6.2-7.1-7.2-7.3-7.4-7.5-8.1-8.2-8.3-8.4-8,5-8,7-10,1-10,2)	04.05.2018	04.05.2018		29.11.2018	29.11.2018	
Ameliyathane	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6.1-6.2-7.1-7.2-7.3-7.4-7.5-8.1-8.2-8.3-8.4-8,5-8,7)	03.05.2018	05.05.2018		30.11.2018	30.11.2018	
Tesis yönetimi	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6,1-6.3-6.4-7,1-7.5)	03.05.2018	04.05.2018		29.11.2018	29.11.2018	
Malzeme ve Cihaz Yönetimi	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6,1-6.3-6.4-7,1-7.3-7.5)	03.05.2018	03.05.2018		29.11.2018	29.11.2018	
Acil durum ve afet yönetimi	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6,1-6.3-6.4-7,1-7.3-7,5)	05.05.2018	05.05.2018		28.11.2018	28.11.2018	
Bilgi yönetimi	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6,1-6.3-6.4-7.4-7.5-7.3)	04.05.2018	04.05.2018		30.11.2018	30.11.2018	

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Birimi	Kalite Yönetim Müdürü	Başhekim

## YILLIK ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI

Doküman No: KY.PL.02

Yayın Tarihi: 20.05.2016

Revizyon T./No: 27.09.2017/01

Sayfa No: 4 / 4

Değerlendirilecek Bölüm	Değerlendirme Konuları	Planlanan 1. Değerlendirme Tarihi	Gerçekleşen Tarih	Öz Değerlendirme Ekibi	Planlanan 2. Değerlendirme Tarihi	Gerçekleşen Tarih	Öz Değerlendirme Ekibi
Tıbbi Kayıt ve arşiv hizmetleri	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6,1-6,2-7.1-7.2)	04.05.2018	04.05.2018		27.11.2018	27.11.2018	
Yeni doğan Yoğun bakım hizmetleri	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6.1-6.2-7.1-7.2-7.3-7.4-7.5-8.1-8.2-8.3-8.4-8.5-8.7-10,1-10,2)	02.05.2018	02.05.2018		27.11.2018	27.11.2018	
İlaç Yönetimi	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (8,2-8.3-8.5-8.7-9.1-10.1-10.2)	02.05.2018	02.05.2018		28.11.2018	28.11.2018	
Otelcilik Hizmetleri	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6.1-6.2-8.1-8.2-8.5)	03.05.2018	03.05.2018		27.11.2018	27.11.2018	
Gösterge Yönetimi / Dış Kaynak Kullanımı	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik, TS.EN.ISO 9001:2015 (6.1-6.2-7.1-7.2-7.5-9.1-10.1-10.2)	02.05.2018	02.05.2018		01.12.2018	01.12.2018	
Klinik Kalite Göstergeleri	Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları Doküman Yönetimi, Kalite hedefleri, izlenebilirlik	07.05.2018	10.05.2018		01.12.2018	01.12.2018	
NOTLAR- AÇIKLAMALAR							

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Birimi	Kalite Yönetim Müdürü	Başhekim