

AY / YIL: MART / 2026

	Lütfen aşağıdaki ifadelere ilişkin görüşünüzü en iyi yansıtan cevabı işaretleyiniz. Örnek (X)	ANKET SAYISI	TAMAMEN KATILYORUM	YÜZDE	KATILYORUM	YÜZDE	KARARSIZIM	YÜZDE	KATILMIYORUM	YÜZDE	KESİNLİKLE KATILMIYORUM	YÜZDE	SORU BAZINDA KARŞILANMA ORANI %
1	Hastaneye ulaşımında zorluk yaşamadım.												
2	Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.												
3	Hastane içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.												
4	Kayıt işlemleri için çok beklemedim.												
5	Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.												
6	Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.												
7	Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.												
8	Muayene odasının fiziki koşulları yeterliydi.												
9	Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.												
10	Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.												
11	Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.												
12	Doktorum tarafından hastalığımı ve tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.												
13	Muayene ve tetkikler sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.												
14	Hastane personelinin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.												
15	Hastane genel olarak temizdi.												
16	Hastanenin sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.												
17	Bu hastaneden, hiç kimsenin yardımına ihtiyaca duymadan ve kolayca hizmet alabilirim.												
18	Bu hastaneyi aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.												
	Her kategoride verilen toplam cevap sayısı												99,60
	Tüm kategorilerde verilen toplam cevap sayısı												
	Kategori bazında karşılanma oranı												

Kalite Yönetim Hemşiresi

Kalite Yönetim Sorumlusu

Hasta Hakları Sorumlusu

Başhemşire

Hasta Hizmetleri Müdürü

İnsan Kaynakları Müdürü

İşletme Müdürü

Başhekim