

AY / YIL: ŞUBAT / 2026

	Lütfen aşağıdaki ifadelere ilişkin görüşünüzü en iyi yanstan cevabı işaretleyiniz. Örnek (X)	ANKET SAYISI	TAMAMEN KATILYORUM	YÜZDE	KATILYORUM	YÜZDE	KARARSIZIM	YÜZDE	KATILMIYORUM	YÜZDE	KESİNLİKLE KATILMIYORUM	YÜZDE	SORU BAZINDA KARŞILANMA ORANI %
1	Hastaneye ulaşımında zorluk yaşamadım.												
2	Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeteriydi.												
3	Acil Servis içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.												
4	Kayıt işlemleri için çok beklemedim.												
5	Bekleme alanının fiziki koşulları yeteriydi.												
6	Muayene ve müdahale için beklediğim süre uygundu.												
7	Muayene olduğum alanın fiziki koşulları yeteriydi.												
8	Doktorumun bana ayırdığı süre yeteriydi.												
9	Muayene ve tetkikler sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.												
10	Tahvil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.												
11	Tahvil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.												
12	Doktorum tarafından hastalığım ve tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.												
13	İhtiyaç halinde gerekli sağlık personeline kolaylıkla ulaştım.												
14	Acil servis personeli nezaket kurallarına uygun davrandı.												
15	Acil servis genel olarak temizdi.												
16	Acil servisin sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.												
17	Acil servisten ayrılırken taburculuk sonrası süreç ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.												
18	Bu acil servisi aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.												
Her kategoride verilen toplam cevap sayısı													95,19
Tüm kategorilerde verilen toplam cevap sayısı													
Kategori bazında karşılama oranı													

Kalite Yönetim Hemşiresi

Kalite Yönetim Sorumlusu

Hasta Hakları Sorumlusu

Başhemşire

Hasta Hizmetleri Müdürü

İnsan Kaynakları Müdürü

İşletme Müdürü

Başhekim