

ÖZEL OFM ANTALYA HASTANESİ YILLIK ÖZ DEĞERLENDİRME (İÇTETKİK) PLANI 2026

Doküman No: KY.PL.02

Yayın Tarihi: 20.05.2016

Revizyon T./No: 28.11.2025/04

Sayfa No: 1/3

Boyutlar	Alt Süreçler	Değerlendirilecek Standartlar	Hastane İlgili Birim	Birim Sorumlusu	Planlanan 1. Değerlendirme Tarihi	Öz Değerlendirme / İçtetkik Ekibi	Gerçekleşen Tarih	Planlanan 2. Değerlendirme Tarihi	Öz Değerlendirme / İçtetkik Ekibi	Gerçekleşen Tarih
Yönetim ve Organizasyon	Organizasyon Yapısı	TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları / TS EN ISO 9001:2015	Başhekimlik / Üst Yönetim	Başhekim - Başhekim Yardımcısı	15.06.2026			14.12.2026		
	Temel Politika ve Değerler	Organizasyon Yapısı: YO.OY.01.00, YO.OY.02.00 TS EN ISO 9001:2015 (4.4-5.3)	Üst Yönetim / Kalite Yönetim Birimi	Kalite Yönetim Sorumlusu						
	Kalite Yönetim Yapısı	Temel Politika ve Değerler: YO.PD.01.00, YO.PD.02.00 TS EN ISO 9001:2015 (5.1-5.2-6.2)	Kalite Yönetim Birimi	Kalite Yönetim Sorumlusu						
	Doküman Yönetimi	Kalite Yönetim Yapısı: YO.KY.01.00 TS EN ISO 9001:2015 (4.4-5.1-9.2-9.3-10.3)	Kalite Yönetim Birimi / Arşiv	Kalite Yönetim Sorumlusu / Arşiv Sorumlusu						
	İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi	Doküman Yönetimi: YO.DY.01.00 TS EN ISO 9001:2015 (7.5)	Kalite Yönetim Birimi	Kalite Yönetim Sorumlusu						
	Risk Yönetimi	TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi (YO.OB.01.00), TS EN ISO 9001:2015 (8.7-9.1-10.2-10.3)	Kalite Yönetim Birimi / ISG	Kalite Yönetim Sorumlusu - ISG Uzmanı	15.06.2026			14.12.2026		
	Eğitim Yönetimi	TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları Eğitim Yönetimi (YO.EY.01.00), TS EN ISO 9001:2015 (7.2-7.3)	Eğitim Hizmetleri	Eğitim Hemşiresi	15.06.2026			14.12.2026		
	Kurumsal İletişim	TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları Kurumsal İletişim (YO.KI.01.00), TS EN ISO 9001:2015 (7.4-8.2.1-9.1.2)	Kurumsal İletişim / Halkla İlişkiler	Kurumsal Pazarlama Sorumlusu	15.06.2026			14.12.2026		
Performans Ölçümü ve Kalite İyileştirme	Göstergelerin İzlenmesi	TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları Göstergelerin İzlenmesi (PÖ.GI.01.00), TS EN ISO 9001:2015 (9.1-9.1.3-10.3) / Klinik Kalite Göstergeleri / SAS Göstergeleri / Kurum Göstergeleri	Kalite Yönetim Birimi	Kalite Yönetim Sorumlusu	15.06.2026			14.12.2026		
Sağlıklı Çalışma Yaşamı	İnsan Kaynakları Yönetimi	TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları İnsan Kaynakları Yönetimi (SÇ.IK.01.00, SÇ.IK.02.00), TS EN ISO 9001:2015 (7.1.2-7.2-7.3)	İnsan Kaynakları	İnsan Kaynakları Müdürü	16.06.2026			15.12.2026		
	Sağlıklı Çalışma Yaşamı	TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları Sağlıklı Çalışma Yaşamı (SÇ.ÇG.01.00), TS EN ISO 9001:2015 (6.1-7.1.4-8.1)	İK - ISG Uzmanı - İş Yeri Hekimi	İK - ISG Uzmanı - İş Yeri Hekimi	16.06.2026			15.12.2026		
Hasta Deneyimi	Temel Hasta Hakları	TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları Temel Hasta Hakları (HD.HH.01.00), TS EN ISO 9001:2015 (5.1.2-8.2-8.5.1-9.1.2)	Hasta Hakları	Hasta Hakları Sorumlusu	16.06.2026			15.12.2026		
	Hasta Güvenliği	TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları Hasta Güvenliği (HD.HG.01.00, HD.HG.02.00, HD.HG.03.00, HD.HG.04.00, HD.HG.05.00), TS EN ISO 9001:2015 (6.1-8.5.1-8.5.2-8.5.4-8.7)	Hasta Güvenliği Komitesi - Acil Servis, Ameliyathane, Yoğun Bakımlar (Genel YBÜ, KYBÜ, KVC YBÜ, YYBÜ), Yataklı Servisler (1.ve2. Kat), Doğumhane, Poliklinikler, FTR Ünitesi, GETAT	Hasta Güvenliği Komitesi / Birim Sorumluları	16.06.2026			15.12.2026		
	Hasta Geri Bildirimleri	TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları Hasta Geri Bildirimleri (HD.GB.01.00), TS EN ISO 9001:2015 (8.2.1-9.1.2-10.2)	Hasta Hakları	Hasta Hakları Sorumlusu	16.06.2026			15.12.2026		
	Hizmete Erişim	TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları Hizmete Erişim (HD.HE.01.00), TS EN ISO 9001:2015 (8.2.1-8.5.1)	Hasta Hizmetleri / Uluslararası İlişkiler	Hasta Hizmetleri Müdürü / Uluslararası İlişkiler Müdürü	16.06.2026			15.12.2026		
	Yaşam Sonu Hizmetler	TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları Yaşam Sonu Hizmetler (HD.YS.01.00), TS EN ISO 9001:2015 (8.5.1-8.6-8.7)	Morg	Acil Servis Sorumlusu	16.06.2026			15.12.2026		
HAZIRLAYAN			KONTROL EDEN				ONAYLAYAN			
Kalite Yönetim Birimi			Kalite Yönetim Sorumlusu				Başhekim			

ÖZEL OFM ANTALYA HASTANESİ YILLIK ÖZ DEĞERLENDİRME (İÇTETKİK) PLANI

Doküman No: KY.PL.02

Yayın Tarihi: 20.05.2016

Revizyon T./No: 28.11.2025/04

Sayfa No: 2/3

Boyutlar	Alt Süreçler	Değerlendirilecek Standartlar	Hastane İlgili Birim	Birim Sorumlusu	Planlanan 1. Değerlendirme Tarihi	Öz Değerlendirme / İçtetkik Ekibi	Gerçekleşen Tarih	Planlanan 2. Değerlendirme Tarihi	Öz Değerlendirme / İçtetkik Ekibi	Gerçekleşen Tarih
Sağlık Hizmetleri	Enfeksiyonların Önlenmesi	TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları Enfeksiyonların Önlenmesi (SH.EÖ.01.00), TS EN ISO 9001:2015 (6.1-7.1.4-8.5.1)	Enfeksiyon Kontrol Hekimi - Hemşiresi	Enfeksiyon Kontrol Hekimi - Hemşiresi	17.06.2026			16.12.2026		
	Sterilizasyon Yönetimi	TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları Sterilizasyon Yönetimi (SH.SY.01.00), TS EN ISO 9001:2015 (7.1.3-7.1.4-8.5.1)	Sterilizasyon Ünitesi	Sterilizasyon Ünitesi Sorumlusu	17.06.2026			16.12.2026		
	İlaç Yönetimi	TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları İlaç Yönetimi (SH.IY.01.00), TS EN ISO 9001:2015 (7.1.5-8.5.1-8.5.2-8.7)	Eczacı / Acil Servis, Ameliyathane, Yoğun Bakımlar (Genel YBÜ, KYBÜ, KVC YBÜ, YYBÜ), Yataklı Servisler (1.ve2. Kat), Doğumhane, Poliklinikler, FTR Ünitesi, GETAT	Eczacı - Farmakovijilans Sorumlusu / Birim Sorumluları	17.06.2026			16.12.2026		
	Transfüzyon Yönetimi	TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları Transfüzyon Yönetimi (SH.TY.01.00, SH.TY.02.00, SH.TY.03.00), TS EN ISO 9001:2015 (8.5.1-8.5.2-8.5.4-8.7)	Acil Servis, Ameliyathane, Yoğun Bakımlar (Genel YBÜ, KYBÜ, KVC YBÜ, YYBÜ), Yataklı Servisler (1.ve2. Kat), Doğumhane	Transfüzyon Merkezi Sorumlusu / Birim Sorumluları	18.06.2026			17.12.2026		
	Hasta Bakımı	TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları Hasta Bakımı (SH.HB.01.00, SH.HB.02.00, SH.HB.03.00), TS EN ISO 9001:2015 (8.2.1-8.5.1-8.5.2-8.5.4-8.6-8.7)	Acil Servis, Ameliyathane, Yoğun Bakımlar (Genel YBÜ, KYBÜ, KVC YBÜ, YYBÜ), Yataklı Servisler (1.ve2. Kat), Doğumhane, FTR	Başhemşire / Başhemşire Yardımcısı / Birim Sorumluları	18.06.2026			17.12.2026		
	Radyasyon Güvenliği	TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları Radyasyon Güvenliği (SH.RG.01.00), TS EN ISO 9001:2015 (6.1-7.1.5-8.5.1)	Radyoloji, Ameliyathane, Acil Servis, Anjiyo Ünitesi, Radyasyon Güvenliği Sorumlusu, İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi, Eğitim Birimi, Biyomedikal, Teknik Hizmetler, İş Yeri Hekimi	Rehber Radyoloji Teknikeri / Birim Sorumluları	18.06.2026			17.12.2026		
	Laboratuvar Hizmetleri	TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları Laboratuvar Hizmetleri (SH.LH.01.00, SH.LH.02.00, SH.LH.03.00, SH.LH.04.00, SH.LH.05.00, SH.LH.06.00, SH.LH.07.00), TS EN ISO 9001:2015 (7.1.5-8.5.1-8.6-8.7)	Biyokimya Laboratuvarı / Mikrobiyoloji Laboratuvarı / Patoloji Laboratuvarı	Laboratuvar Sorumlusu / Biyokimya Uzmanı / Enf. Hast. Ve Mikrobiyoloji Uzmanı	19.06.2026			18.12.2026		
	Güvenli Cerrahi	TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları Güvenli Cerrahi (SH.GC.01.00, SH.GC.02.00), TS EN ISO 9001:2015 (8.5.1-8.5.2-8.5.4-8.6-8.7)	Ameliyathane, Anestezi, Yataklı Servisler	Ameliyathane Sorumlusu / Birim Sorumluları	19.06.2026			18.12.2026		
	Acil Sağlık Hizmetleri	TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları Acil Sağlık Hizmetleri (SH.AS.01.00, SH.AS.02.00), TS EN ISO 9001:2015 (8.2.1-8.5.1-8.7)	Acil Servis / Hasta Kayıt Kabul	Acil Servis Sorumlusu / Hasta Hizmetleri Müdürü	19.06.2026			18.12.2026		
HAZIRLAYAN		KONTROL EDEN				ONAYLAYAN				
Kalite Yönetim Birimi		Kalite Yönetim Sorumlusu				Başhekim				

Boyutlar	Alt Süreçler	Değerlendirilecek Standartlar	Hastane İlgili Birim	Birim Sorumlusu	Planlanan 1. Değerlendirme Tarihi	Öz Değerlendirme / İçtetik Ekibi	Gerçekleşen Tarih	Planlanan 2. Değerlendirme Tarihi	Öz Değerlendirme / İçtetik Ekibi	Gerçekleşen Tarih
Destek Hizmetleri	Otelcilik Hizmetleri	TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları Otelcilik Hizmetleri (DH.OH.01.00, DH.OH.02.00, DH.OH.03.00, DH.OH.04.00), TS EN ISO 9001:2015 (7.1.3-7.1.4-8.5.1)	Mutfak Hizmetleri / Çamaşırhane / Teknik Hizmetler / Hemşirelik Hizmetleri / Güvenlik	Diyetisyen / Temizlik Hizmetleri Sorumlusu / Teknik Hizmetler Müdürü / Başhemşire / Güvenlik Amir	22.06.2026			21.12.2026		
	Tesis Yönetimi	TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları Tesis Yönetimi (DH.TY.01.00), TS EN ISO 9001:2015 (6.1-7.1.3-7.1.4-8.1)	Teknik Hizmetler	Teknik Hizmetler Müdürü	22.06.2026			21.12.2026		
	Atık Yönetimi	TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları Atık Yönetimi (DH.AY.01.00), TS EN ISO 9001:2015 (6.1-6.2-7.1-7.5)	Acil Servis, Poliklinikler, Yataklı Servisler, Yoğun Bakım Üniteleri, Ameliyathane, Doğumhane, Laboratuvar, Radyoloji	Temizlik Hizmetleri Sorumlusu - Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi / Birim Sorumluları	22.06.2026			21.12.2026		
	Bilgi Yönetimi	TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları Bilgi Yönetimi (DH.BY.01.00), TS EN ISO 9001:2015 (7.1.3-7.1.6-7.5-8.1)	Bilgi İşlem	Bilgi Sistemleri Müdürü	23.06.2026			22.12.2026		
	Malzeme ve Cihaz Yönetimi	TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları Malzeme ve Cihaz Yönetimi (DH.MC.01.00), TS EN ISO 9001:2015 (7.1.3-7.1.5-8.1-8.4-8.5.1)	Depo, Satın Alma Birimi, Biyomedikal Sorumlu Teknikeri, Birim Depoları (Yataklı Servisler, Yoğun Bakım Üniteleri, Eczane, Acil Servis, Ameliyathane/Anestezi, Sterilizasyon, Doğumhane), ISG Uzmanı	Satınalma Müdürü - Biyomedikal Sorumlu Teknikeri / Birim Sorumluları	23.06.2026			22.12.2026		
	Dış Kaynak Kullanımı	TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları Dış Kaynak Kullanımı (DH.DK.01.00), TS EN ISO 9001:2015 (7.4-8.1-8.4)	Laboratuvar Hizmetleri, Teknik Hizmetler, Biyomedikal, Satın Alma, Mutfak	İlgili Birim Sorumluları	23.06.2026			22.12.2026		
Acil Durum Yönetimi	Acil Durum Yönetimi (AD.AD.01.00, AD.AD.02.00, AD.AD.03.00, AD.AD.04.00, AD.AD.05.00), TS EN ISO 9001:2015 (6.1-7.1.3-7.1.4-8.1)	Acil Servis, KBRN, Ameliyathane, Yoğun Bakım Üniteleri, Yataklı Servisler, Poliklinikler, Doğumhane, Laboratuvar, Radyoloji, Teknik Hizmetler, Güvenlik Hizmetleri, Tahliye Ekipleri, Kalite Yönetim Birimi, Eğitim Birimi	HAP Başkanı / ISG Uzmanı / Kalite Yönetim Sorumlusu / Birim Sorumluları	23.06.2026			22.12.2026			
HAZIRLAYAN			KONTROL EDEN				ONAYLAYAN			
Kalite Yönetim Birimi			Kalite Yönetim Sorumlusu				Başhekim			